



עבודה מהבית. "ככל שהמדינה ועובדיה אופטימיים יותר, כך הם יהיו מסוגלים לקבל את יתרונות המצב המשברי" צילום: Peter Muller / Cultura Creative

קריירה

מעבדה לניהול | המעבר המהיר לעבודה מהבית הוכיח: הישראלים בכלל לא חמוצים

ממחקר שנערך באחרונה עולה כי במדינות שמדורגות גבוה במדד האופטימיות, כמו ישראל, ההסתגלות של עובדים לעבודה מהבית במשבר הקורונה היתה מהירה — בעוד במדינות פחות אופטימיות היא היתה איטית יותר ■ החוקרות: "זהו מסר למנהלים בחברות בינלאומיות"



עקוב

טלי חרותי-סובר
06:46



זה יותר מעשור חוקרת פרופ' מיכל בירון מבית הספר למינהל עסקים באוניברסיטת חיפה את נושא העבודה מהבית. "כל המחקר והספרות בנושא הזה עד 2020 הציג עבודה מהבית כאופציה, כפרס לעובדים או כדרך להפחית עלויות", היא אומרת. "הייד דובר על מודל עבודה הכולל אפשרות בחירה.



הצו'פר הפך להכרח שלא כולם רוצים אותו או מרוצים ממנו. היה ברור שיש לעדכן את המחקרים שהתפרסמו עד כה, ובעיקר לנסות לחפש את התכונות שמאפשרות הסתגלות מהירה יותר בזמן משבר".

בירון — יחד עם ד"ר הילה פרץ מהמחלקה להנדסת תעשייה וניהול באורט בראודה, העוסקת בניהול בינלאומי; וד"ר קרן תורג'מן לופו, מהתוכנית לניהול משאבי אנוש מהמכללה האקדמית רמת גן — ערכו מחקר על האופטימיות, תכונת אישיות שניתן למדוד ברמת הפרט וברמת המדינה, ועל השלכותיה. "שאלנו את עצמנו אם ניתן לנבא הסתגלות מהירה יותר לעבודה מהבית בזמן משבר על פי רמת האופטימיות של המדינה והפרט", מסבירה פרץ.

אופטימיות ככלי הסתגלות במצבי משבר



החוקרות: פרופ' מיכל בירון, ד"ר הילה פרץ, ד"ר קרן תורג'מן לופו

המוסדות: אוניברסיטאות חיפה, אורט בראודה, המכללה האקדמית רמת גן

מועד המחקר: חתום



השורה התחתונה: לאנשים אופטימיים שחיים במדינות אופטימיות היה קל יותר להסתגל לעבודה מהבית שנכפתה עליהם בזמן הקורונה

65% מהעובדים בארה"ב רוצים להמשיך לעבוד מהבית

נשים בארה"ב רוצות להמשיך לעבוד מהבית - אך חוששות מההשלכות

"אם לא ייתנו לי לעבוד מהבית אעזוב מיד — אפילו לעבודה בשכר נמוך בהרבה"

בשלב הראשון בדקו החוקרות את מדד האופטימיות הבינלאומי, שהתפרסם לראשונה ב-2020. המדד בחן את רמת האופטימיות של אזרחי 61 מדינות. "בניגוד למדד האושר, שבו מככבות גבוה מדינות סקנדינביה וצפון אמריקה, הרי שמדד האופטימיות הזה בודק את תפישת עתיד", מסבירה פרץ. "השאלה שנשאלים התושבים בכל מדינה היא אם הם אופטימיים בנוגע לעתידם אל מול ההווה".



עצות לניהול נכון, סקירות משוק העבודה - אצלכם בדוא"ל

הרשמה בקליק

ייתכן שזו הסיבה לכך שבמדד הזה עומדת אסטוניה במקום הראשון עם ציון 3.87 בסולם של 1-5. במקום השני מקסיקו, ואחריה ניגריה קניה אוגנדה, פרו וקולומביה. במקום השמיני עם ציון 3.66, הזהה לזה של קולומביה, נמצאת ישראל. מדינות מערב אירופה העשירות נמצאות במרכז הטבלה, ואף בתחתית. את מדד האופטימיות בנוגע לעתיד סוגרת דווקא סינגפור עם ציון 3.08.

ישראלים אופטימיים, אמריקאים פחות

ציון במדד האופטימיות בקרב מדינות נבחרות

■ הסתגלות לעבודה מהבית

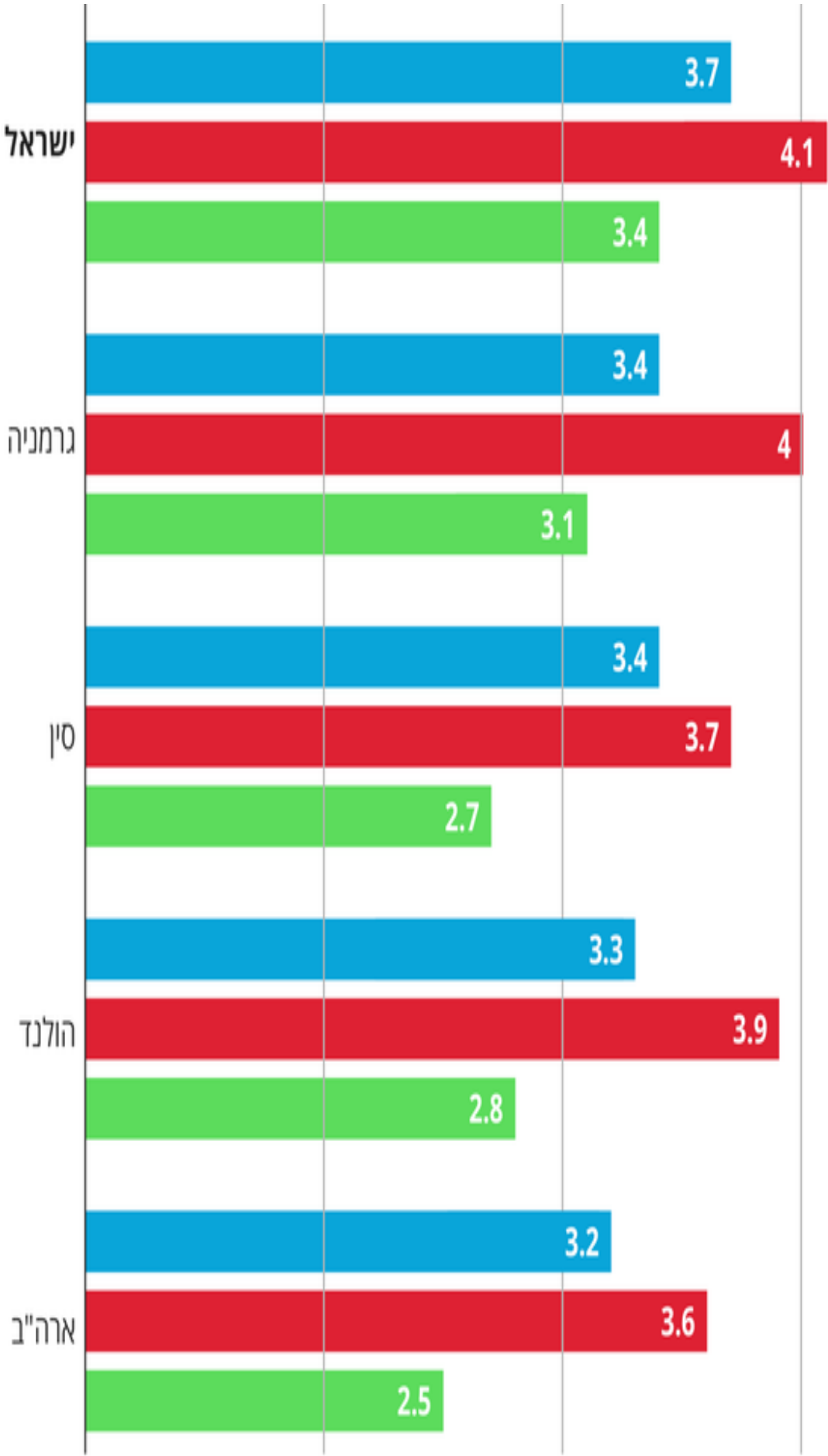
■ אישיותית

■ ברמת המדינה

הנמוך ביותר

הגבוה ביותר





מאת: Baranski, Erica Sweeny, Kate Gardiner, Gwendolyn



מתוך מדד האופטימיות, בחרו החוקרות בחמש מדינות שציוניהן שונים: ישראל, שקיבלה את הציון הגבוה מבין החמש — 3.7; וכן גרמניה וסין (3.4), הולנד (3.3) וארה"ב (3.2 בלבד).

בשלב השני של המחקר, השלב האישי. נבדקו 388 עובדים מחמש המדינות הללו, וענו על שאלונים שעסקו בעבודה במצבי משבר, כולל המעבר לעבודה מהבית. באמצעות השאלונים נמדדה לא רק רמת האופטימיות של העובד, אלא גם ניתן היה לבנות את סולם ההסתגלות ושביעות הרצון מהעבודה מהבית על בסיס היגדים כמו "העבודה מהבית מאפשרת לי ביטוי מקצועי גבוה יותר שלא ניתן לי במשרד".

פרופ' מיכל בירון
צילום: רוי בירון



ההסתגלות איטית בארה"ב

תוצאות המחקר התפרסמו באחרונה בגליון של כתב העת Sustainability, שהתמקד בהשלכות הקורונה. על פי התוצאות, נרשם קשר ברור בין דירוג האופטימיות של המדינה לרמת האופטימיות של העובדים, ובין שני אלה למהירות ההסתגלות ושביעות הרצון מהעבודה מהבית.

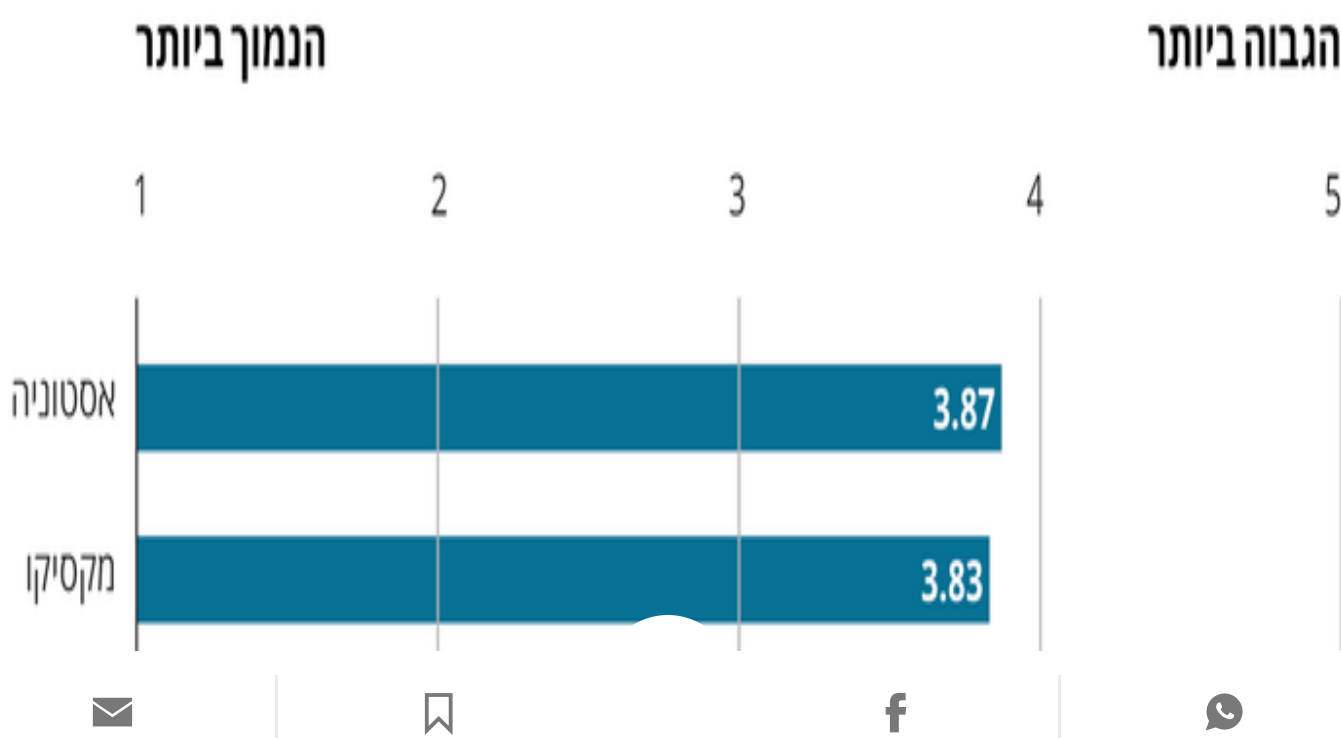
- פרסומת -

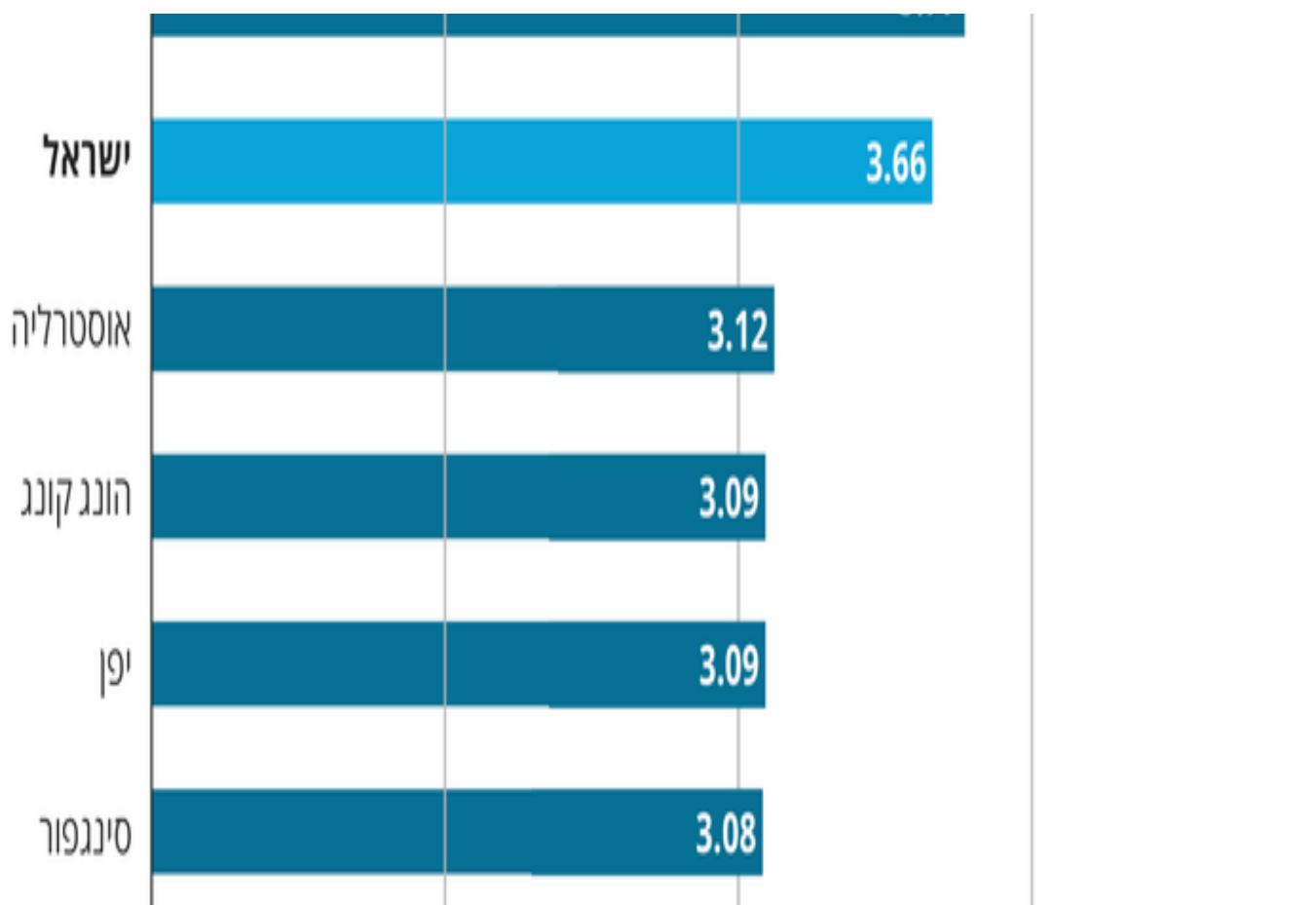


כך למשל, בנוגע לישראל, שנמצאת כאמור בראש סולם האופטימיות של המדינות מתוך החמש שנבחנו, ציון האופטימיות כתכונת אישיות היה 4.1 וציון הסתגלות 3.4. לעומת זאת, בארה"ב, שציון מדד האופטימיות שלה הנמוך מבין החמש, רמת האופטימיות של העובדים היתה גם היא הנמוכה מבין כל המדינות. שלא במפתיע, גם ציון ההסתגלות לעבודה מהבית בארה"ב היה הנמוך ביותר — 2.5 בלבד. גרמניה מדורגת שנייה שני במדד האופטימיות וכן בציון האופטימיות וההסתגלות. אל המקום השלישי הגיעה סין ואל המקום הרביעי הולנד.

יותר עשירים – פחות אופטימיים

הציון הממוצע במדד האופטימיות בקרב האוכלוסייה, לפי מדינה





מקור: Baranski, Erica Sweeny, Kate Gardiner, Gwendolyn

"להכשיר מנהלים לשיחות הרגעה"

"הנתונים תומכים זה בזה", אומרות החוקרות. "ככל שהמדינה ועובדיה אופטימיים יותר, כך הם יהיו מסוגלים לקבל את יתרונות המצב המשברי, ולאמץ אותו כחלק משגרת יומם — בעוד במדינות פחות אופטימיות רמת ההסתגלות למשבר איטית יותר". לדבריהן, זהו מסר חשוב במיוחד למנהלות ולמנהלים במדינות שונות.

ד"ר הילה פרץ

צילום: מירב בן שושן



"חשוב להכיר בהבדלים האישיותיים של העובדים וכן במאפייני המדינה" אומרת בירון. "במצב משברי כמו קורונה אנחנו ממליצות על פעולות כמו הכשרת מנהלים לשיחות הרגעה וכן פרישת רשתות ביטחון ארגוניות מותאמות באופן מקומי. ברור שעובדים במדינות פחות אופטימיות יזדקקו לסיוע יותר אינטנסיבי מאשר עובדים שיש להם כלים אישיותיים וסביבתיים שמאפשרים הסתגלות מהירה יותר".

- פרסומת -

באשר למיקום הגבוה של ישראל, החוקרות אינן מופתעות. "ישראל מככבת גבוה בכל המדדים הבינלאומיים, כולל מדד האושר, ובעיקר מדד החוסן", אומרת פרץ. "חוסן גם הוא תכונה שמאפשרת הסתגלות מהירה במצבי משבר. כנראה שלא סתם אומרים אצלנו: 'תחשוב טוב — יהיה טוב'".

לחצו על הפעמון לעדכונים בנושא:

קריירה 🔔 עבודה מהבית 🔔

פרסומת: בינה לא מלאכותית: מרב דוידוביץ' נבחרה לקבל את "אות הבוגרת" של מכללת אפקה

